



## **Das neue Coronavirus – Patienteninformation**

Die Ausbreitung des neuen Coronavirus stellt Gesundheitseinrichtungen und insbesondere Hausarztpraxen vor große Herausforderungen.

Walter-Friedrich-Str. 4a  
13125 Berlin

Telefon 030 9416667

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- 1) Trotz der schwierigen Betreuungssituation der Mitarbeiterkinder durch die aktuellen Schul- und Kitaschließungen stellen wir gegenwärtig den **Sprechstundenbetrieb** zu den bekannten Sprechzeiten weiterhin sicher.
- 2) Zu allen Sprechzeiten und bei allen Praxisleistungen kann es auch bei Terminvergaben zu **Wartezeiten** kommen. Wir bitten um Berücksichtigung.
- 3) Die Sicherstellung des Sprechstundenbetriebes geht auch weiterhin vor die Sicherstellung der **telefonischen Praxiserreichbarkeit**. Die telefonische Erreichbarkeit ist auf Grund des oft hohen Patientenaufkommens insbesondere zu Sprechstundenbeginn erfahrungsgemäß eingeschränkt.
- 4) Bitte folgen Sie in der Praxis **Anweisungen des Praxispersonals** insbesondere auch in Hinblick auf die Sicherstellung der Praxisabläufe und der Praxishygiene. Bei Verstößen werden wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen.
- 5) Als befristete Sonderregelung können bereits bekannte Patienten der Praxis bei leichten Erkrankungen der oberen Atemwege eine **Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung** bis zu 7 Tage ohne Praxisbesuch erhalten. Voraussetzung dafür ist das Vorliegen der korrekten Patienten- und Krankenversicherungsdaten in der Praxis. Informationen: [https://www.kbv.de/html/1150\\_44759.php](https://www.kbv.de/html/1150_44759.php)
- 6) Auch weiterhin gilt: Zur Sicherstellung der allgemeinen Hausarztversorgung und zum Schutz chronisch Kranker werden **Coronavirus-Verdachtsfälle** in unserer Praxis nicht diagnostiziert & behandelt und wenden sich bitte an die geschalteten Hotline <https://www.berlin.de/sen/gesundheit/themen/gesundheitschutz-und-umwelt/infektionsschutz/coronavirus/>  
Hier finden Sie auch die Definition eines Verdachtsfalls.  
Patienteninformationen zum neuen Coronavirus erhalten Sie hier:  
<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>